



## FORMULARIO DE QUEJA Y RECLAMACIONES

### DATOS DEL CLIENTE

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

DNI:

Teléfono:

Correo electrónico:

### MOTIVO DE LA QUEJA

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPD-GDD), le facilitamos la siguiente información acerca del tratamiento de datos personales:

**Responsable del tratamiento:** COFM SERVICIOS 31, S.L.U.

Dirección: Calle Santa Engracia, 31 28010-Madrid.

Teléfono: 914 068 457.

Correo electrónico [servicios@cofmservicios31.es](mailto:servicios@cofmservicios31.es)

Correo electrónico DPD: [dpd.cofmservicios31@cofmservicios31.es](mailto:dpd.cofmservicios31@cofmservicios31.es)

**Finalidad del tratamiento:** Los datos facilitados por usted serán tratados para gestionar las quejas, reclamaciones y sugerencias derivadas de la prestación de los servicios de COFM SERVICIOS 31, S.L.U. No se realizan tratamientos de datos en base a una decisión basada únicamente en medios automatizados y no se elaboran perfiles.

**Legitimación del tratamiento:** La base legal para el tratamiento de sus datos está basada en el consentimiento que se le solicita sin que, en ningún caso, la retirada de este consentimiento afecte a la licitud del tratamiento de sus datos.

**Obligación de facilitar los datos:** Los campos requeridos son de cumplimentación obligatoria ya que resultan necesarios para poder cumplir con la finalidad del tratamiento.

**Criterios de conservación de los datos:** Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad por la que se recaban y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad y, cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

**Comunicación a terceros:** No se comunicarán los datos a terceros, salvo obligación legal o requerimiento judicial. No se realizan transferencias internacionales de datos (fuera del Espacio Económico europeo).

**Derechos que asisten al interesado:** - Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. - Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento. - Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:** El interesado podrá ejercitar tales derechos mediante solicitud acompañada de una fotocopia de su D.N.I o documento equivalente acreditativo de su identidad, en la que especificará cuál de éstos solicita que sea satisfecho, remitida a la siguiente dirección: COFMSERVICIOS 31 Calle Santa Engracia, 31 28010-Madrid o a la siguiente dirección de correo electrónico: [dpd.cofmservicios31@cofmservicios31.es](mailto:dpd.cofmservicios31@cofmservicios31.es)

Le informamos que, para poder realizar el tratamiento de datos descrito, necesitamos su consentimiento explícito o el de su representante legal.

Firma\_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDOS DEL INTERESADO:

Firma\_\_\_\_\_

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL INTERESADO:

Fecha de la reclamación: ....., a ..... de ..... de .....

Documentos anexos: